



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

REGULAMIN SERWISU / REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Stowarzyszenie Na Całe Życie – www.nacalezycie.org

Wersja: 1.0 (2026)

Data obowiązywania: 05.03.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.nacalezycie.org (dalej: „**Serwis**”) oraz warunki świadczenia przez Stowarzyszenie Na Całe Życie usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów prawa (dalej: „**Usługi Elektroniczne**”).
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu w zakresie niezbędnym do korzystania z funkcjonalności Serwisu. W przypadku usług wymagających zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (np. Konto, Newsletter), akceptacja Regulaminu stanowi element zawarcia tej umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Regulamin ma zastosowanie do osób korzystających z Serwisu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

§ 2. Dane Usługodawcy i kontakt

1. Usługodawcą Serwisu jest: **Stowarzyszenie Na Całe Życie**, ul. Godebskiego 67, 05-420 Józefów, Polska, KRS: 0000329554, NIP: 5213526504, REGON: 141841919 (dalej: „**Usługodawca**”).
2. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest:



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

1. e-mail: biuro@nacalezycie.org
 2. telefonicznie: **+48 790 554 430** oraz **+48 506 043 484**
 3. poprzez formularz kontaktowy: <https://nacalezycie.org/kontakt/>
 4. poprzez **WhatsApp**: **+48 506 043 484** (kanał pomocniczy do kontaktu organizacyjnego).
3. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych (RODO), w tym realizacji praw osób, których dane dotyczą: iodo@nacalezycie.org.
 4. Usługodawca może kontaktować się z Użytkownikiem/Usługobiorcą drogą elektroniczną w sprawach dotyczących działania Serwisu i Usług Elektronicznych, w szczególności w odpowiedzi na zapytania, zgłoszenia, reklamacje, w celu przekazania informacji technicznych, organizacyjnych oraz dotyczących bezpieczeństwa.

§ 3. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu, w szczególności przeglądająca treści.
2. **Usługobiorca** – osoba, która korzysta z Usług Elektronicznych (np. Konto, Newsletter).
3. **Usługi Elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
4. **Konto** – zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, tworzony po rejestracji, umożliwiający korzystanie z wybranych funkcjonalności Serwisu (np. rezerwacji).
5. **Newsletter** – usługa polegająca na przesyłaniu informacji o działaniach, aktualnościach, wydarzeniach oraz komunikatów Usługodawcy na podany adres e-mail.
6. **Regulamin Rezerwacji/Zapisów** – odrębny dokument regulujący zasady rezerwacji udziału w wydarzeniach/wyjazdach, jeżeli jest dostępny w Serwisie.
7. **Zasady Darowizn** – odrębny dokument regulujący zasady przekazywania darowizn (w tym za pośrednictwem operatorów płatności), jeżeli jest dostępny w Serwisie.



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

§ 4. Zakres i rodzaje Usług Elektronicznych

1. Usługodawca udostępnia w Serwisie w szczególności następujące Usługi Elektroniczne:
 1. dostęp do treści informacyjnych (m.in. aktualności, opisy działań, oferty, galerie, materiały),
 2. **Formularz kontaktowy** (możliwość wysłania wiadomości do Usługodawcy),
 3. **Konto** (rejestracja, logowanie, reset hasła, obsługa danych konta),
 4. **Newsletter** (zapis i rezygnacja),
 5. wyszukiwarka treści (jeżeli jest dostępna),
 6. inne funkcjonalności publikowane w Serwisie.
2. Szczegółowe zasady rezerwacji/zapisów, płatności i warunków udziału w wydarzeniach/wyjazdach mogą być uregulowane w **Regulaminie Rezerwacji/Zapisów** oraz w regulaminach poszczególnych ofert/wydarzeń.
3. Zasady przekazywania darowizn oraz obsługi płatności darowizn mogą być uregulowane w dokumencie **Zasady Darowizn** oraz w regulaminach operatorów płatności (np. PayU/PayPal), jeżeli te metody są udostępnione w Serwisie.

§ 5. Wymagania techniczne i zasady bezpieczeństwa

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
 1. urządzenie z dostępem do Internetu,
 2. aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies,
 3. aktywne konto e-mail (dla Newslettera i Konta).
2. Dla części funkcjonalności Serwis może wykorzystywać rozwiązania podmiotów trzecich (np. mechanizmy antyspamowe typu reCAPTCHA). Ich działanie może wymagać włączenia określonych kategorii cookies/„zewnętrznych usług” w ustawieniach narzędzia zarządzania zgodami w Serwisie.



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

3. Użytkownik/Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współzycia społecznego oraz postanowieniami Regulaminu.
4. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu, w szczególności:
 1. próby uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu lub Kont innych osób,
 2. działania zmierzające do obejścia zabezpieczeń,
 3. wprowadzanie do systemu złośliwego oprogramowania,
 4. masowe wysyłki wiadomości (spam) lub inne nadużycia.
5. Usługodawca może podejmować działania techniczne i organizacyjne w celu ochrony Serwisu, w tym czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu (np. w czasie prac serwisowych, awarii, ataków).

§ 6. Konto

1. Utworzenie Konta może być wymagane do korzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu, w szczególności do rezerwacji/zapisów – zgodnie z zasadami określonymi w Serwisie lub w Regulaminie Rezerwacji/Zapisów.
2. Rejestracja Konta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i ustanowienie hasła. Zakres danych wymaganych przy rejestracji wynika z formularza.
3. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej „Konto” zostaje zawarta z chwilą skutecznej rejestracji Konta i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 1. podawania danych zgodnych z prawdą i aktualnych,
 2. zachowania poufności hasła oraz niedostępniawania Konta osobom trzecim,
 3. niezwłocznej zmiany hasła w przypadku podejrzenia jego ujawnienia.
5. Usługobiorca może korzystać z funkcji resetu hasła dostępnej w Serwisie (o ile jest udostępniona).



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

6. Usługobiorca może w każdej chwili zażądać usunięcia Konta, kontaktując się z Usługodawcą (np. e-mailowo).
7. Usługodawca może zawiesić lub usunąć Konto w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, chyba że naruszenie ma charakter rażący lub powoduje ryzyko dla bezpieczeństwa Serwisu lub innych Użytkowników.

§ 7. Newsletter

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail informacji o działalności Usługodawcy, aktualnościach, wydarzeniach i komunikatach.
2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej „Newsletter” zostaje zawarta z chwilą skutecznego zapisu do Newslettera (oraz ewentualnego potwierdzenia zapisu, jeśli jest stosowany mechanizm potwierdzający).
3. Usługobiorca może w każdym czasie zrezygnować z Newslettera:
 1. poprzez link rezygnacji umieszczony w wiadomościach Newslettera, lub
 2. poprzez kontakt z Usługodawcą (np. e-mail).
4. Usługodawca może stosować rozwiązania zabezpieczające proces zapisu do Newslettera (np. mechanizmy antyspamowe).

§ 8. Treści w Serwisie i prawa autorskie

1. Serwis oraz jego elementy (m.in. układ, grafiki, teksty, zdjęcia, logo, materiały) mogą podlegać ochronie prawnej, w tym prawu autorskiemu oraz prawom własności przemysłowej.
2. Użytkownik może korzystać z treści Serwisu wyłącznie na własny użytek oraz w granicach dozwolonego użytku i zgodnie z przeznaczeniem Serwisu.
3. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania treści Serwisu w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści przekazywane Usługodawcy poprzez Serwis (np. w formularzu kontaktowym), w szczególności za ich legalność i nienaruszanie praw osób trzecich.



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

§ 9. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych

1. Usługobiorca może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Usług Elektronicznych:
 1. e-mailowo na adres: **biuro@nacalezycie.org**, lub
 2. pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko (lub inne dane pozwalające na identyfikację), adres e-mail do kontaktu, opis problemu, datę i okoliczności wystąpienia, a także oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
3. Reklamację można dodatkowo zgłosić poprzez formularz kontaktowy w Serwisie. Kontakt przez WhatsApp może służyć zgłoszeniom technicznym i organizacyjnym, jednak dla celów dowodowych Usługodawca może poprosić o przesłanie reklamacji na adres e-mail.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania. W sprawach szczególnie złożonych Usługodawca może poinformować o przedłużeniu terminu, podając przyczynę opóźnienia.

§ 10. Konsument i informacje dodatkowe

1. Jeżeli Usługobiorcą jest konsument (w rozumieniu przepisów prawa), mogą mieć zastosowanie szczególne uprawnienia wynikające z przepisów o ochronie konsumentów – w zależności od rodzaju zawieranej umowy.
2. Jeżeli w Serwisie udostępniane są odpłatne usługi/świadczenia (np. rezerwacje związane z odpłatnością), szczegółowe zasady, w tym ewentualne prawa odstąpienia, mogą być wskazane w Regulaminie Rezerwacji/Zapisów lub w odrębnych warunkach dotyczących konkretnej oferty.
3. Usługodawca może informować o możliwościach pozasądowego rozwiązywania sporów, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów.

§ 11. Ochrona danych osobowych i cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące prawa osób, których dane dotyczą, opisane są w dokumentach dostępnych w Serwisie, w



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

szczegółności w politykach/klauzulach informacyjnych dotyczących ochrony danych osobowych (RODO).

2. Serwis wykorzystuje pliki cookies, w tym cookies niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, a – w zależności od ustawień Użytkownika – także cookies funkcjonalne/marketingowe oraz cookies podmiotów trzecich („zewnętrzne usługi”). Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies z poziomu narzędzia zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Użytkownik/Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą poprzez adres e-mail do spraw RODO: **iodo@nacalezycie.org**.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, rozszerzenia lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu, zmiany technologiczne, organizacyjne lub bezpieczeństwa.
2. Informacja o zmianie Regulaminu będzie opublikowana w Serwisie. W przypadku Usługobiorców posiadających Konto lub zapisanych do Newslettera, Usługodawca może dodatkowo poinformować o zmianach drogą e-mail – jeżeli będzie to uzasadnione zakresem zmian.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż **7 dni** od ich ogłoszenia, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie wymagają innego trybu.
4. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację, z zastrzeżeniem praw bezwzględnie przysługujących konsumentom.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu wskazanym w nagłówku.
2. Regulamin jest dostępny w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydruk.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia stosuje się przepisy prawa, a w razie



Stowarzyszenie Na Całe Życie

05-420 Józefów , ul. Godebskiego 67

NIP: 5213526504, REGON: 141841919, KRS: 0000329554

www.nacalezycie.org , biuro@nacalezycie.org

potrzeby – postanowienie najbliższe celowi gospodarczemu nieważnej regulacji.